



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

PIANO COMUNALE PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI STRALCIO



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

1. PREMESSA

Uno dei problemi connessi allo sviluppo socio – economico dell'attuale assetto organizzativo delle comunità umane, è certamente quello della corretta gestione dei rifiuti solidi urbani.

Ancora oggi lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani viene in larga parte effettuato con l'ammassamento di grandi quantità in discarica, evidenziando in tal modo la carenza di efficaci piani di corretta gestione del rifiuto.

La sensibilizzazione della popolazione alle tematiche ambientali, la tutela della salute umana, la necessità di preservazione di ottimali condizioni di vita hanno determinato via via la necessità di recuperare/riciclare/riutilizzare i rifiuti prodotti e, pertanto, hanno indotto l'adozione di strumenti normativi sempre più dettagliati che ormai coinvolgono anche le comunità più piccole come i Comuni.

In tale ottica la Provincia di Taranto con D.C.P. n. 23 del 22.04.2009 ha adottato il Piano Provinciale di Gestione dei Rifiuti Urbani, che ha lo scopo di porsi come strumento tecnico di supporto per le attività di pianificazione, programmazione ed organizzazione del ciclo integrato di raccolta, trasporto, recupero e smaltimento dei Rifiuti Solidi Urbani e di quelli ad essi assimilabili.

Il Piano di Ambito del Consorzio ATO TA/1 elaborato nel mese di Marzo 2010 approvato dall'assemblea consortile si allinea perfettamente alle previsioni del PPGRU, che ha tracciato il percorso lungo il quale si dovrà muovere, nei prossimi anni, l'assetto provinciale di gestione dei rifiuti, giungendo a definire soluzioni "personalizzate" per ogni comune ricadente nel territorio jonico.

Il Comune di Laterza intende, sulla base dei piani predetti dotarsi di un proprio piano di gestione incentrato sulle raccolte differenziate delle varie tipologie di rifiuti prodotti.



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

3. L'ATTUALE SISTEMA COMUNALE DI GESTIONE DEI RIFIUTI

L'attuale sistema comunale di gestione dei rifiuti, viene effettuato in regime di privativa con le modalità di seguito elencate:

Il servizio di raccolta dei rifiuti in questione si sostanzia nello svuotamento giornaliero, per tutti i giorni dell'anno, compresi i festivi, dei contenitori e dei cassonetti dislocati in siti indicati dall'Amministrazione Comunale.

In detti cassonetti, secondo le prescrizioni del Regolamento Comunale per la gestione dei rifiuti, sono conferiti nell'orario imposto da apposita ordinanza comunale, i rifiuti urbani e quelli assimilabili agli urbani secondo le prescrizioni del citato Regolamento.

L'Amministrazione localizza i siti nei quali collocare i cassonetti o contenitori che hanno una capacità non inferiore a lt. 1.100.

Nel centro storico il servizio viene espletato mediante contenitori più piccoli della capacità di circa lt. 240.

Nel perimetro urbano compreso tra le vie Lecce, Puccini, Cormons, Roma, Piazza Fratelli Barberio, via Dante, con esclusione delle predette vie, il servizio viene espletato tutti i giorni sia feriali che festivi con modalità porta a porta con ritiro domiciliare, in ore antimeridiane, delle frazioni di rifiuti conferiti dall'utenza.

Il servizio di svuotamento dei contenitori dislocati nonché quello porta a porta nelle zone interessate ha inizio nelle prime ore del mattino e si protrae fino al completamento dello svuotamento di tutti i cassonetti e del ritiro dei rifiuti in tutta la zona interessata.

Viene effettuato un sistema di raccolta differenziata multimateriale per le frazioni carta e plastica oltre che:

- raccolta dei contenitori per liquidi, con cui si intende il conferimento di bottiglie e flaconi in vetro e lattine in alluminio e metallo mediante campane e cassonetti stradali.



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

- raccolta della frazione stracci mediante conferimento in campane stradali dedicate.
- raccolta degli sfalci e degli scarti di potatura
- raccolta domiciliare di vetro e cartone da utenze selezionate (negozi, p.esercizi, etc.)
- raccolta dei rifiuti ingombranti quali materassi, mobili, elettrodomestici dismessi etc. con servizio di prenotazione a numero verde dedicato
- raccolta differenziata e lo smaltimento conforme alla Legge delle frazioni di rifiuti urbani qui di seguito elencati:
 - o Pile;Lampade e materiale elettrico ed elettronico;
 - o Prodotti e relativi contenitori, etichettati con il simbolo “T” e/o “F”;
 - o Prodotti farmaceutici;
 - o Pneumatici e batterie d’auto, olii usati.

L’attuale dotazione di personale è riportata nella tabella che segue:



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

num	matr	data assunzione	livello
1	1	01,06,2007	3A
2	2	01,06,2007	3A
3	3	01,06,2007	3A
4	4	01,06,2007	3A
5	6	01,06,2007	2A
6	8	01,06,2007	2A
7	10	01,06,2007	2A
8	11	01,06,2007	2A
9	12	01,06,2007	2A
10	14	01,06,2007	3B
11	19	16,12,2005	4A
12	20	23,07,2007	3B
13	21	01,01,2005	4A
14	24	02,04,2009	2B
15	25	02,04,2009	2B
16	26	10,04,2009	2B
17	27	01,07,2009	2B
18	31	10,03,2010	2B

TOTALE N. 18

Il sistema sopra sinteticamente descritto non ha consentito al Comune di Laterza di raggiungere risultati elevati in termini di percentuale di raccolte differenziate come da tabelle relative all'ultimo triennio in appresso riportate:



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

RACCOLTA RIFIUTI LATERZA ANNO 2008

Mese	Indifferenziata Kg.	Differenziata Kg.	Tot. RSU Kg.	Rif.Diff. %	Prod. Procapite Kg. al Mese
Gennaio	450.040,00	162.260,00	612.300,00	26,50	40,77
Febbraio	382.720,00	128.520,00	511.240,00	25,14	34,04
Marzo	422.300,00	53.900,00	476.200,00	11,32	31,71
Aprile	432.900,00	51.440,00	484.340,00	10,62	32,25
Maggio	475.110,00	58.960,00	534.070,00	11,04	35,56
Giugno	433.060,00	58.440,00	491.500,00	11,89	32,73
Luglio	473.640,00	61.250,00	534.890,00	11,45	35,61
Agosto	499.260,00	60.630,00	559.890,00	10,83	37,28
Settembre	468.900,00	69.100,00	538.000,00	12,84	35,82
Ottobre	485.880,00	67.890,00	553.770,00	12,26	36,87
Novembre	438.530,00	45.780,00	484.310,00	9,45	32,25
Dicembre	451.720,00	56.840,00	508.560,00	11,18	33,86
TOTALE	5.414.060,00	875.010,00	6.289.070,00	13,913	34,895



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

RACCOLTA RIFIUTI LATERZA ANNO 2009

Mese	Indifferenziata Kg.	Differenziata Kg.	Tot. RSU Kg.	Rif.Diff. %	Prod. Procapite Kg. al Mese
Gennaio	447.370,00	50.930,00	498.300,00	10,22	33,18
Febbraio	358.780,00	47.590,00	406.370,00	11,71	27,06
Marzo	414.460,00	52.800,00	467.260,00	11,30	31,11
Aprile	445.440,00	56.110,00	501.550,00	11,19	33,39
Maggio	490.160,00	76.844,00	567.004,00	13,55	37,75
Giugno	437.420,00	63.340,00	500.760,00	12,65	33,34
Luglio	507.400,00	57.400,00	564.800,00	10,16	37,61
Agosto	536.900,00	62.187,00	599.087,00	10,38	39,89
Settembre	522.040,00	71.970,00	594.010,00	12,12	39,55
Ottobre	482.420,00	65.520,00	547.940,00	11,96	36,48
Novembre	426.300,00	45.050,00	471.350,00	9,56	31,38
Dicembre	464.780,00	86.970,00	551.750,00	15,76	36,74
TOTALE	5.533.470,00	736.711,00	6.270.181,00	11,749	34,790



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

RACCOLTA RIFIUTI

LATERZA ANNO 2010

Mese	Indifferenziata Kg.	Differenziata Kg.	Tot. RSU Kg.	Rif.Diff. %	Prod. Procapite Kg. al Mese
Gennaio	453.540,00	41.230,00	494.770,00	8,33	32,94
Febbraio	386.030,00	52.100,00	438.130,00	11,89	29,17
Marzo	452.140,00	59.870,00	512.010,00	11,69	34,09
Aprile	458.790,00	52.553,00	511.343,00	10,28	34,05
Maggio	494.820,00	59.330,00	554.150,00	10,71	36,90
Giugno	477.980,00	50.280,00	528.260,00	9,52	35,17
Luglio	490.740,00	50.560,00	541.300,00	9,34	36,04
Agosto	518.000,00	54.541,00	572.541,00	9,53	38,12
Settembre	519.360,00	47.580,00	566.940,00	8,39	37,75
Ottobre	492.640,00	53.900,00	546.540,00	9,86	36,39
Novembre	447.340,00	51.140,00	498.480,00	10,26	33,19
Dicembre	450.960,00	49.500,00	500.460,00	9,89	33,32
TOTALE	5.642.340,00	622.584,00	6.264.924,00	9,938	34,761

E' possibile notare un tendenziale arretramento negli anni considerati della percentuale di raccolta differenziata, dovuto principalmente all'adozione di un sistema che in buona sostanza consente, alla popolazione residente, la scelta se effettuare o meno la



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

differenziazione del rifiuto, intesa come attività aggiuntiva e parallela. Il dato evidenziato rende necessaria ed indifferibile una “svolta” nel modello di raccolta che partendo dalla riduzione del rifiuto indifferenziato consenta di conseguire più apprezzabili livelli di differenziazione a livello domiciliare e di converso, dati complessivi adeguati alle previsioni normative vigenti.

4. SCELTA DEL NUOVO MODELLO DI RACCOLTA

Nella progettazione del nuovo servizio di raccolta dei rifiuti urbani occorre tenere conto di numerosi fattori come ad esempio i fattori locali, la consistenza della popolazione, l’assetto urbanistico del territorio, la presenza di impianti in grado di ricevere le varie tipologie di rifiuti. Infatti l’adozione di un modello, in relazione al contesto socio-culturale, alla topografia, alla viabilità in cui si applica, produce risultati diversi. Pertanto è possibile affermare che la scelta del modello più efficace sia una sorta di mediazione di esigenze diverse, a volte contrastanti, per tendere verso quello che possa essere considerato da tutte le parti interessate il più adatto, il miglior risultato raggiungibile, anche in termini di rapporto costi benefici.

Il servizio di raccolta, oggetto del presente Piano, è definito secondo la letteratura corrente “**sistema integrato**”. Vale a dire che la raccolta differenziata non è intesa come un servizio aggiuntivo e parallelo alla raccolta indifferenziata dei rifiuti, ma è dimensionata e strutturata come un servizio unico di raccolta di diverse frazioni selezionate all’origine dall’utenza. In tale ottica non esiste un rifiuto raccolto in maniera indifferenziata, ma vi è una raccolta “differenziata” della frazione residuale, di quella parte cioè che, non potendo essere recuperata e/o riciclata, va raccolta in maniera sistematica e portata a smaltimento finale.

È ampiamente dimostrato dalle diverse esperienze di comuni italiani in cui è stato avviato un sistema integrato che, non permettendo alle varie utenze di conferire in maniera indifferenziata i propri rifiuti, ma esclusivamente di raccogliarli per tipologia (carta, vetro, imballaggi in plastica, acciaio, alluminio, cartone, ex RUP, rifiuti ingombranti, fraz. organica



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

ecc.) e conferirli già differenziati al servizio pubblico, si raggiungono percentuali di raccolta differenziata superiori al 50%.

In tale sistema al posto della raccolta indifferenziata c'è la raccolta congiunta di quei rifiuti , e solo quelli, che non possono essere recuperati, come ad esempio: pannolini, alcune tipologie di piatti e posate in plastica (non accettati da CONAI, pertanto destinati a smaltimento), oggetti e beni di consumo a fine vita (spazzolini da denti, lampadine, giocattoli, stracci sporchi), rifiuti provenienti dalle operazioni di pulizia domestica, altri rifiuti non recuperabili. Tale frazione è quella che indichiamo come “frazione residua” la quale rappresenta ciò che resta dopo aver selezionato tutto quanto è recuperabile.

La raccolta integrata, può realizzarsi attraverso differenti sistemi:

1. porta a porta o domiciliare,
2. mediante contenitori stradali di prossimità,
3. mediante contenitori stradali o ecopunti di accentramento,
4. presso stazione ecologica o ecocentro comunale.

In considerazione di quanto esposto, il Comune di Laterza ritiene di poter raggiungere i livelli di raccolta differenziata **ipotizzati in misura superiore al 50% solo con un sistema di domiciliarizzazione spinta presso tutte le utenze domestiche ed assimilate.**

Il predetto modello promuove la partecipazione efficace degli utenti, migliorando sia la qualità che la quantità delle frazioni raccolte; producendo un risultato di particolare rilevanza se si considerano i materiali ad elevato valore marginale e la riduzione dei quantitativi di raccolta differenziata da avviare a smaltimento.

La conformazione urbanistica dell'abitato costituita da case per lo più singole e da pochissimi condomini, la possibilità di raggiungere agevolmente tutte le utenze mediante strade agevolmente percorribili da mezzi piccoli e poco inquinanti, consente di ritenere con buona approssimazione che il sistema incentrato sulla domiciliarizzazione spinta possa essere attuato con successo. Gli stessi cittadini chiedono provvedimenti innovativi che attraverso l'eliminazione dei famigerati cassonetti stradali restituiscano al contesto urbano maggiore decoro e fruibilità.



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

A questo deve aggiungersi l'elevata scolarità ed il buon livello di sensibilità verso le tematiche ambientali manifestato dalla popolazione residente, la propensione a rispondere in maniera adeguata alle innovazioni, la presenza di istituzioni scolastiche da tempo impegnate nella "battaglia" della differenziazione del rifiuto con progetti specifici, la presenza di Associazioni di volontariato che possono giocare un ruolo fondamentale nell'attività di informazione.

Fattori che, in uno con l'elevato senso civico, concorrono a determinare nella comunità laertina condizioni ideali per l'avvio di un sistema innovativo che ha ottime probabilità di successo.

Last but not least, un sistema di differenziazione spinto a livello domiciliare può consentire di contenere i costi del servizio di igiene urbana, riducendo enormemente i quantitativi di rifiuti irrecuperabili da smaltire in discarica a costi sempre più onerosi ed in costante crescita.

Per questi motivi e' stato ipotizzato un modello per intercettare i rifiuti provenienti dalle:

- utenze domestiche;
- utenze commerciali

Tale modello prevede la raccolta domiciliare per tutte le frazioni di rifiuto, sia da utenze domestiche che commerciali. Di seguito vengono riportate una serie di schede sintetiche relative ad ogni frazione di RU raccolta con il nuovo servizio di raccolta integrata dove vengono indicate:

1. Modalità di raccolta delle varie frazioni
2. Contenitori utilizzati
3. Mezzi utilizzati
4. Frequenza svuotamento

L'adozione del modello non può prescindere dalla prioritaria acquisizione di dati essenziali relativi al numero di utenze considerate, alla loro composizione e tipologia come riassunto nelle tabelle che seguono:



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

UTENZE DOMESTICHE (UD)

FAMIGLIA CON	1	COMPONENTE	1.199
FAMIGLIA CON	2	COMPONENTE	1.270
FAMIGLIA CON	3	COMPONENTE	1.125
FAMIGLIA CON	4	COMPONENTE	1.268
FAMIGLIA CON	5	COMPONENTE	472
FAMIGLIA CON	6	COMPONENTE	91
FAMIGLIA CON	7	COMPONENTE	20
FAMIGLIA CON	8	COMPONENTE	2
FAMIGLIA CON	10	COMPONENTE	2
TOTALE			5.449
FAMIGLIE < 5 COMPONENTI	5.334		
FAMIGLIE > 5 COMPONENTI	115		
CONDOMINI > 10 < 15 FAMIGLIE	30		
CONDOMINI > 15 FAMIGLIE	10		

UTENZE NON DOMESTICHE (UC)

ALBERGHI		1
ARTIGIANI		308
BAR		31
RISTORANTI		37
BED & BREAKFAST		4
SETTORE ALIMENTARE (*)		96
SETTORE BENI DELLA PERSONA		59
SETTORE ALTRI BENI		82
SETTORE BASSO IMPATTO URBANISTICO		26
MEDIE STRUTTURE		4
SALA GIOCHI		2

(*) in questo comparto rientrano le macellerie abilitate alla somministrazione di prodotti tipici

4.1 Raccolta della frazione carta e cartone

Per imballaggi in carta e frazioni affini (carta congiunta) si intende l'insieme degli imballaggi e del materiale di consumo in carta e cartone.

La modalità di raccolta della carta per le utenze domestiche e per gli uffici pubblici o privati è di tipo domiciliare, con frequenza pari a 1 volta settimana.



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

La modalità di raccolta del cartone presso le utenze commerciali è di tipo domiciliare con frequenza di 6 volte a settimana.

Alle utenze domestiche saranno consegnate delle buste da 50 lt; nel caso di condomini con almeno 10-15 utenze saranno collocati in area condominiale dei carrellati da 240 litri.

La raccolta presso gli uffici pubblici e privati sarà realizzata mediante ecobox e/o nel caso di particolari esigenze fornendo carrellati da 240 litri.

Per la raccolta della carta e cartone si prevede di utilizzare costipatori da 5-7 mc monoperatore nel caso del cartone e bi-operatore nel caso della raccolta della carta da utenze domestiche e commerciali che, effettuata la raccolta, trasferiscono le quantità in cassoni scarrabili presso l'ecocentro da cui saranno poi trasportati ad opportuno impianto di conferimento a mezzo scarrabile con autista.

Si riporta la tabella riepilogativa del modello sopra descritto:

Servizio	Tipo	Frequenza	Attrezzature	Operatori	Automezzi
Raccolta carta da utenze domestiche e commerciali	Domiciliare	1/7	Buste da 50 lt Carrellato da 240 lt	n. 2	Costipatore da 5-7 mc
Raccolta carta da uffici pubblici e privati	Domiciliare	1/7	Ecobox Carrellato da 240 lt	n. 2	Costipatore da 5-7 mc
Raccolta cartone da utenze commerciali	Domiciliare	6/7		n.1	Costipatore da 5-7 mc



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

4.2 Raccolta della frazione plastica

La frazione è costituita essenzialmente da plastica e imballaggi in plastica. Dalla raccolta della plastica, deriva la maggior parte dei proventi CONAI;

risulta quindi conveniente gestire al meglio la raccolta di tale frazione non solo da un punto di vista ambientale, ma anche economico.

La modalità di raccolta della frazione plastica da utenze domestiche é di tipo domiciliare, con frequenza pari a 1 volta a settimana.

La modalità di raccolta della frazione plastica da utenze commerciali é di tipo domiciliare con frequenza pari a 2 volte a settimana.

Alle utenze domestiche saranno consegnate delle buste da 50 lt.

Alle utenze commerciali saranno consegnate a seconda delle esigenze buste da 50 lt o carrellati da 240 litri o cassonetti da 660 litri a seconda della tipologia.

Per la raccolta della frazione plastica si prevede di utilizzare costipatori da 5-7 mc monoprotettore per le utenze commerciali e bi-protettore per le altre utenze che, effettuata la raccolta, trasferiscono le quantità in cassoni scarrabili presso l'ecocentro da cui saranno poi trasportati ad opportuno impianto di conferimento a mezzo scarrabile con autista.



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

Si riporta la tabella riepilogativa del modello sopra descritto:

Servizio	Tipo	Frequenza	Attrezzature	Operatori	Automezzi
Raccolta plastica da utenze domestiche	Domiciliare	1/7	Buste da 50 lt Carrellato da 240 lt	n. 2	Costipatore da 5-7 mc
Raccolta plastica da utenze commerciali	Domiciliare	2/7	Buste da 50 lt Carrellato da 240 lt Cassonetto da 660 lt	n.1	Costipatore da 5-7 mc

4.3 Raccolta della frazione vetro

La modalità di raccolta del vetro da utenze domestiche è di tipo domiciliare, con frequenza pari a 1 volta ogni 2 settimane

La modalità di raccolta del vetro per le utenze commerciali è di tipo domiciliare, con frequenza pari a 2 volte a settimana.

Alle utenze domestiche verranno consegnati secchielli da 40 litri e carrellati da 240 litri per i condomini con più di 10-15 utenze.

Alle utenze commerciali verranno consegnati secchielli da 40 litri e carrellati da 240 litri a seconda delle esigenze.

Per la raccolta del vetro si prevede di utilizzare costipatori monoperatore per le utenze commerciali e bi-operatore per le utenze domestiche che, effettuata la raccolta, trasferiscono le quantità in cassoni scarrabili presso l'ecocentro e trasportati ad opportuno impianto di conferimento a mezzo scarrabile con autista.



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

Si riporta una tabella riepilogativa del modello sopra descritto:

Servizio	Tipo	Frequenza	Attrezzature	Operatori	Automezzi
Raccolta vetro da utenze domestiche	Domiciliare	1/14	Secchiello 40 lt Carrellato da 240 lt	n. 2	Costipatore da 5-7 mc
Raccolta vetro da utenze commerciali	Domiciliare	2/7	Secchiello 40 lt Carrellato da 240 lt	n.1	Costipatore da 5-7 mc

4.4 Raccolta della frazione organica

Per frazione organica si intende l'insieme degli scarti della preparazione e del consumo del cibo, sia in ambito domestico che commerciale, gli scarti di piccoli orti e giardini, i rifiuti vegetali provenienti dalle utenze commerciali e dalle aree cimiteriali, i rifiuti organici provenienti dai mercati ortofrutticoli e simili. Nella raccolta della frazione organica da utenze domestiche il materiale da raccogliere è costituito da avanzi di cibo, fondi di caffè, fazzoletti di carta unti, contenitori in carta o cartone per cibi unti (ad esempio il sacchetto in carta del pane o della focaccia), cenere proveniente dalla combustione di lignei nel camino o in stufe o simili, scarti vegetali vari (fiori o piante secche, sfalci e residui da potature da manutenzione del giardino). Nella raccolta della frazione organica da utenze commerciali il materiale da raccogliere è costituito dagli avanzi della preparazione e del consumo del



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

cibo, fazzoletti e filtri di carta unti, cenere proveniente dalla combustione di lignei (ad esempio forni di pizzerie) o simili.

La modalità di raccolta della frazione organica è di tipo domiciliare sia per le utenze domestiche, con frequenza pari a 3 volte a settimana, che per le utenze commerciali, con frequenza pari a 6 volte a settimana.

Per le utenze che ne faranno richiesta sarà fornita una compostiera per lo smaltimento della frazione organica.

Le utenze domestiche saranno fornite di secchielli e bio-buste, dotati di sistema antirandagismo, da 25 o 40 litri (in base al numero di componenti del nucleo familiare) e carrellati da 240 litri per i condomini con più di 10-15 utenze, dove tutti i condomini conferiranno i loro rifiuti esclusivamente i giorni previsti per la raccolta.

Alle utenze commerciali saranno forniti carrellati da 240 litri o secchielli e bio buste da 40 litri, a seconda della tipologia di utenza.

Per la raccolta della frazione organica da utenze domestiche e commerciali si prevede di utilizzare costipatori da 5-7 mc monoperatore per le utenze commerciali e bi-operatore per le altre utenze, che al completamento del carico procederanno al conferimento presso scarrabile custodito nell'ecocentro ovvero mediante conferimento diretto presso l'impianto di compostaggio presente sul territorio comunale.



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

Si riporta una tabella riepilogativa del modello sopra descritto:

Servizio	Tipo	Frequenza	Attrezzature	Operatori	Automezzi
Raccolta della frazione organica da utenze domestiche	Domiciliare	3/7	Secchiello da 25 o 40 lt antirandagismo e biobuste Carrellato da 240 lt Compostiera	n. 2	Costipatore da 5-7 mc
Raccolta frazione organica da utenze commerciali	Domiciliare	6/7	Secchiello da 25 o 40 lt antirandagismo e biobuste Carrellato da 240 lt compostiera	n.1	Costipatore da 5-7 mc

4.5 Raccolta della frazione residua

La parte più consistente del rifiuto residuo è costituita da stoviglie in plastica usate (piatti, bicchieri, forchette, ecc.), vasetti ed imballaggi per alimenti sporchi (confezione yogurt, carta oleata per salumi, formaggi, ecc.), stracci, materiale di consumo, prodotti per l'igiene personale (rasoi, bastoncini, pannolini ed assorbenti), oggettistica, vasellame e altro materiale risultante dalle operazioni di pulizia degli ambienti.

La modalità di raccolta della frazione residua è di tipo domiciliare per le utenze domestiche e commerciali, con frequenza pari a 2 volte a settimana.



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

Alle utenze domestiche verranno consegnate buste da 40-50 lt e carrellati da 240 litri per i condomini con più di 10-15 utenze dove tutti i condomini conferiranno i loro rifiuti raccolti in busta esclusivamente i giorni previsti per la raccolta.

Alle utenze commerciali verranno consegnati carrellati da 240 litri e/o buste da 40-50 lt, a seconda della tipologia di utenza.

Per la raccolta della frazione residua da utenze domestiche e commerciali si prevede di utilizzare costipatori da 5-7 mc monoperatore per le utenze commerciali o bi-operatore per le altre utenze che, effettuata la raccolta, trasferiscono le quantità in cassoni scarrabili presso l'ecocentro trasportati ad opportuno impianto di conferimento a mezzo scarrabile con autista.

Si riporta una tabella riepilogativa del modello sopra descritto:

Servizio	Tipo	Frequenza	Attrezzature	Operatori	Automezzi
Raccolta frazione residua da utenze domestiche	Domiciliare	2/7	Secchiello da 40 lt antirandagismo e buste Carrellato da 240 lt	n. 2	Costipatore da 5-7 mc
Raccolta frazione residua da utenze commerciali	Domiciliare	2/7	Secchiello da 40 lt antirandagismo e buste Carrellato da 240 lt	n.1	Costipatore da 5-7 mc



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

Sulla base di conclamate esigenze rappresentate dall'utenza (esempio: presenza di bambini o anziani che utilizzano pannolini) potranno essere attivati a documentata richiesta servizi domiciliari di ritiro aggiuntivi della frazione residua.

4.6 Raccolta degli ingombranti

Si definiscono ingombranti i beni durevoli, ovvero elementi di arredo, elettrodomestici e utensili, di cui il proprietario abbia deciso di disfarsi. La raccolta degli ingombranti è prevista a domicilio presso tutte le utenze domestiche, con un sistema a prenotazione mediante numero verde, 1 volta a settimana. Il conferimento avverrà a piè di portone nei modi e nei tempi comunicati nel corso della prenotazione. Il servizio non prevede il ritiro da parte degli operatori degli ingombranti all'interno dell'abitazione bensì il conferimento a piè di portone o in altro luogo prossimo all'abitazione indicato in sede di prenotazione. Per la raccolta si prevede di utilizzare un autocarro con pianale. Successivamente il materiale raccolto sarà trasferito in un cassone scarrabile presso l'ecocentro, che raggiunto il pieno carico, sarà trasportato a mezzo lift alla piattaforma di conferimento.

Si riporta una tabella riepilogativa del modello:

Servizio	Tipo	Frequenza	Attrezzature	Operatori	Automezzi
Raccolta ingombranti	Domiciliare su prenotazione al numero verde	1/7		n. 2	Autocarro con pianale

4.7 Raccolta degli imballaggi in legno

Gli imballaggi in legno vengono solitamente prodotti dalle utenze commerciali sia fisse o che svolgono la loro attività presso le aree mercatali. La raccolta è effettuata con le



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

modalità relative agli ingombranti(una volta a settimana), tramite pianale con uno o due operatori a seconda della quantità prodotta. Dal pianale il carico sarà trasferito in cassoni presso l'ecocentro, che, raggiunto il pieno carico, saranno trasportati all'impianto di riferimento a mezzo lift con autista.

Si riporta una tabella riepilogativa del modello sopra descritto:

Servizio	Tipo	Frequenza	Attrezzature	Operatori	Automezzi
Raccolta imballaggi in legno	Domiciliare su prenotazione al numero verde o presso aree mercatali	1/7		n. 2	Costipatore 5-7 mc

4.8 Raccolta RUP

costituiscono i Rifiuti Urbani Pericolosi (RUP) le seguenti frazioni di rifiuto:

- farmaci
- pile

Generalmente tali rifiuti saranno conferiti e raccolti presso gli esercizi commerciali in cui si vendono i prodotti da cui si generano. La raccolta avverrà con cadenza mensile.

Per la raccolta dei farmaci, le farmacie saranno allestite con appositi contenitori interni.

Per la raccolta delle pile usate saranno dotati di appositi contenitori da interno, i negozi di materiale elettrico, i fotografi, le scuole, gli uffici pubblici, i tabaccai e i negozi di telefonia.

Nei luoghi su indicati i cittadini potranno conferire i rifiuti relativi tutti i giorni nelle ore di apertura previste. La raccolta avverrà tramite un furgonato, con frequenza pari a 1 volta al mese.



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

Si riporta una tabella riepilogativa del modello sopra descritto:

Servizio	Tipo	Frequenza	Attrezzature	Operatori	Automezzi
Raccolta pile	Domiciliare presso operatori commerciali	1/30	Contenitore dedicato	n. 1	Mezzo furgonato

Servizio	Tipo	Frequenza	Attrezzature	Operatori	Automezzi
Raccolta farmaci	Domiciliare presso farmacie, parafarmacie	1/30	Contenitore dedicato	n. 1	Mezzo furgonato

6. OBIETTIVI DEL NUOVO SERVIZIO DI RACCOLTA

Al fine di stimare la percentuale di raccolta differenziata perseguibile, è stato valutato il valore medio della composizione dei rifiuti urbani prodotti sulla base di dati nazionali. Si assume come obiettivo di raccolta differenziata il **65%** circa, che è l'unico che potrebbe garantire al Comune di Laterza di conseguire un contenimento dei costi



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

Si riporta la tabella di calcolo:

RACCOLTA DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI								
abitanti al 31,12,2010		15.269						
totale rifiuti anno 2010 KG		6.264.924						
raccolta min imposta		65%		6.264.924		KG		4.072.201
servizio	UD %	UC %	TOTALE UD KG	TOTALE UC KG	totale KG	Kg/ab/anno	KG/AB/MESE	
CARTA	2,00	2,00	125.298	125.298	250.597	16,41	1,37	
CARTONE	0,01	5,00	626	313.246	313.873	20,56	1,71	
UMIDO	25,00	5,00	1.566.231	313.246	1.879.477	123,09	10,26	
VETRO	3,00	3,00	187.948	187.948	375.895	24,62	2,05	
PLASTICA	1,00	1,00	62.649	62.649	125.298	8,21	0,68	
METALLI	1,00	2,00	62.649	125.298	187.948	12,31	1,03	
LATTINE	0,06	0,01	3.759	626	4.385	0,29	0,02	
APPARECCHI ELETTRICI	1,00	1,00	62.649	62.649	125.298	8,21	0,68	
INGOMBRANTI	2,50	1,00	156.623	62.649	219.272	14,36	1,20	
IMBALLAGGI IN LEGNO	0,30	0,20	18.795	12.530	31.325	2,05	0,17	
TESSUTI	1,00	1,00	62.649	62.649	125.298	8,21	0,68	
BATTERIE	0,00	0,04	44	2.654	2.697	0,18	0,01	
FARMACI	0,04	-	2.506	-	2.506	0,16	0,01	
INERTI	6,00	-	375.895	-	375.895	24,62	2,05	
TOTALE	42,91	21,25	2.688.322	1.331.444	4.019.767	263,26	21,94	
TOTALE COMPLESSIVO		64,16	presunta da ranggiugere					
RESIDUO INDIFFERENZIATO		35,84			2.245.157	147,04	12,25	
				TOTALE	6.264.924	410,30	34,19	



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

7.9 Contratti Privati

Nel presente Piano si prevedono i servizi di raccolta di inerti da costruzioni edili e di imballaggi prodotti da utenze domestiche e commerciali (a titolo esemplificativo: privati che affrontano una ristrutturazione edilizia, medie e grandi strutture di vendita che necessitano conferire grandi quantitativi di imballaggi, ecc.). Gli utenti che producono tali rifiuti dovranno presentare una richiesta al Comune che effettuerà il servizio secondo le modalità seguenti:

- posizionamento di uno o più cassone scarrabile di adeguata capacità presso l'utenza da servire;
- al colmo del cassone, lo stesso sarà ritirato ed il suo contenuto conferito presso impianto autorizzato;
- riposizionamento del cassone presso l'utenza da servire fino a cessazione dell'esigenza.
- I costi dovuti alla raccolta, trasporto e smaltimento di tali rifiuti non sono a carico del Comune bensì del soggetto richiedente il servizio secondo un tariffario che sarà definito con separato atto dalla competente autorità comunale.

Al fine di evitare l'abbandono indiscriminato di rifiuti inerti provenienti da piccoli lavori di manutenzione (a titolo esemplificativo: installazione di condizionatori in civile abitazione e conseguente posizionamento di limitato impianto sottotraccia), presso l'ecocentro o CCR sarà posizionato un cassone scarrabile per le piccole quantità (max 25-30 kg) di rifiuti inerti provenienti dalle utenze domestiche e commerciali e il contenuto, raggiunto il pieno carico, sarà trasportato da un lift agli impianti di riferimento.

8. CALENDARIO DEI SERVIZI

I criteri per la pianificazione del calendario dei servizi sono i seguenti:

1. Ridurre al minimo il numero di automezzi in uso contemporaneamente;



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

2. Ridurre al minimo il fabbisogno di maestranze operative contemporaneamente;
3. Ridurre al minimo la variabilità dei fabbisogni

Per evitare la sovrapposizione della raccolta di frazioni diverse di rifiuto, è necessario che il servizio si svolga 7 giorni su 7.

Il calendario è stato strutturato in modo tale che, per le utenze domestiche, nei limiti del possibile si faccia sempre la raccolta di una sola frazione di rifiuto al giorno.

Come già accennato nel capitolo del dimensionamento, per la raccolta della frazione residua (presso le utenze domestiche e commerciali), della carta (presso le utenze domestiche e uffici), della frazione plastica (presso le utenze domestiche) e del vetro (presso le utenze domestiche) si utilizzano dei costipatori.



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

Si riporta in basso la tabella rappresentativa dei servizi in calendario:

		lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica	mezzi	personale
umido	UD		1		1		1		3	6
	UC	1	1		1	1	1	1	1	1
indifferenziata	UD	1				1			3	6
	UC	1				1			1	1
plastica	UD							1	2	4
	UC		1				1		1	1
carta	UD			1					2	4
	UC			1					1	1
cartone	UD									
	UC	1	1	1	1	1	1		1	1
vetro	UD							1	1	2
	UC			1				1	1	1
pile e farmaci					0,25				1	1
ingombranti				1					1	2
lavaggio cassonetti	UD							0,25	1	1
	UC				0,5				1	1
trasporto ad impianti		1	1	1	1	1	1		1	1
mezzi		7,00	7,00	7,00	6,56	7,00	7,00	5,25		
personale		10	10	10	9,75	10	10	8,25		

personale necessario di calcolo	520	520	520	507	520	520	429	3536	12,91
mezzi necessari di calcolo	364	364	364	341,25	364	364	273	2434	8,11
personale di progetto									14
mezzi di progetto									11

16. START UP DEL SERVIZIO

Il piano prevede l'immediata eliminazione dalle strade dei contenitori destinati a contenere i rifiuti. L'eliminazione dei contenitori stradali e la conseguente attivazione di un sistema domiciliare spinto è caratterizzata da una serie di problematiche che i cittadini con ogni probabilità esprimeranno e a cui l'Amministrazione Comunale e/o il soggetto gestore del servizio devono fronteggiare.



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

Tali questioni, sulla base della esperienza di Comuni ove il servizio risulta già avviato riguardano principalmente:

- il servizio da erogare ai condomini e la conseguente presenza di carrellati,
- la necessità di adeguata e capillare informazione,
- la risoluzione di specifici problemi dell'utenza nella fase di avvio e di gestione del servizio.

16.1 Servizio presso i condomini

Come sopra evidenziato, per condomini superiori a 10-15 famiglie, risultando logisticamente molto difficile proporre ad ogni utente di esporre il proprio contenitore davanti all'edificio, si doteranno tali condomini di carrellati pluri utenza, i quali devono essere di dimensioni tali da contenere il rifiuto prodotto da tutte le utenze di quel condominio.

Il posizionamento dei contenitori condominiali avverrà, in ordine di priorità:

- negli spazi scoperti condominiali, accessibili esclusivamente a tutti i condomini, con incarico al referente del condominio di occuparsi che il contenitore venga esposto fronte strada nei giorni di raccolta;
- negli spazi scoperti condominiali non recintati; in tal caso ad evitare conferimenti indesiderati è ipotizzabile l'utilizzo di recinzioni dedicate con eventuali serrature che impediscano conferimenti estranei (le chiavi vengono consegnate a tutte le utenze del condominio).

E' opportuno comunque sensibilizzare gli utenti condominiali ad effettuare i conferimenti esattamente come gli altri utenti, rispettando orari e giorni di conferimento.

16.2 Rapporto con l'utenza nella fase di avvio

Nella fase di avvio del nuovo sistema, è indispensabile predisporre un efficace programma di comunicazione con gli utenti, i quali si trovano di fronte ad un cambiamento che impone loro di rivoluzionare le proprie abitudini e che li costringe ad affrontare alcune questioni che prima potevano essere trascurate. Si propongono alcune soluzioni:



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

- numero telefonico dedicato a cui chiamare per:
 - avere risposte e chiarimenti su come sia cambiato il sistema di raccolta ed eventualmente il sistema tariffario;
 - avere risposte e chiarimenti su come devono cambiare i comportamenti individuali;
 - capire quali vantaggi possono derivare al singolo cittadino dal cambiamento in atto;
 - comunicare le proprie esigenze specifiche (utenze plurifamiliari, utenze non domestiche, utenze con produzione di rifiuti particolari...) e trovare risposte e soluzioni adeguate;
- avere a disposizione una struttura ecocentro o CCR alla quale poter conferire tutti i rifiuti non raccolti ordinariamente (pneumatici, oli esausti, legno, cassette in plastica, giocattoli vecchi, ecc.)
- predisporre un'accurata campagna di informazione e sensibilizzazione.

Gli utenti devono inoltre avere la possibilità di risolvere problemi di ordine pratico, quali:

- il ritiro dei contenitori, buste ed altre attrezzature che, per qualche motivo, non sono stati recapitati a domicilio;
- l'attivazione immediata dell'utenza. Nei Comuni dove il servizio è stato avviato si è complessivamente ridotto il fenomeno dell'evasione dalla tarsu in quanto le utenze non censite non ricevevano le attrezzature per il servizio e pertanto sono indotte ad emergere.
- la sostituzione dei contenitori consegnati con altri di volumetria più adeguata ad esigenze specifiche.
- Informazioni e sensibilizzazione sul ricorso al compostaggio domestico che potrebbe essere attivato riconoscendo una riduzione della tassa o tariffa (con il compostaggio domestico si evita il ritiro della frazione umido/organico, con riflessi sul costo complessivo del servizio.



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

Per questo tipo di problemi è fondamentale attivare uno sportello utenti e diffondere capillarmente gli orari di apertura al pubblico; Per l'efficace avvio del sistema si ritiene insostituibile l'azione delle Associazioni di volontariato.

Nel rapporto con l'utenza, buona parte delle richieste riguarda questioni di carattere personale e particolare, quali ad esempio:

- le esigenze delle famiglie con neonati o persone con problemi di incontinenza, per le quali la raccolta bi-settimanale del rifiuto secco non è sufficiente, in quanto i pannolini aumentano notevolmente la quantità di rifiuto non riciclabile prodotto e i cattivi odori ne impediscono lo stoccaggio prolungato nelle abitazioni. Per soddisfare le esigenze di questi utenti il sistema prevede di attivare un servizio ad hoc dietro documentata richiesta.
- Le variegate esigenze delle utenze non domestiche, che in alcuni casi possono aver bisogno di contenitori di volumetrie diverse (più capienti) in relazione ad alcune tipologie di rifiuto (uffici o tipografie producono soprattutto carta, i fruttivendoli producono soprattutto umido, ecc.).

17. CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE ED EDUCAZIONE AMBIENTALE

17.1 Premessa

La comunicazione per l'avvio di nuovi sistemi di raccolta differenziata, nello specifico della raccolta spinta "porta a porta", è parte funzionale ed essenziale del sistema stesso, alla pari degli investimenti per l'acquisto delle attrezzature e per la messa in opera del servizio, indispensabile sia in fase di start-up che in fase di follow-up (gestione).

In questo senso, la comunicazione integrata alla base di questo piano si basa su un principio fondamentale: una comunicazione interna efficace ed efficiente, collegata con i processi organizzativi dell'ente, determina una più efficace comunicazione esterna intesa come promozione delle sue attività e dei suoi servizi.



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

Obiettivo del progetto è quindi sviluppare la qualità dei servizi erogati dall'Ente attraverso la definizione di un sistema coerente di relazioni interne, e azioni di comunicazione esterne per il coinvolgimento e la collaborazione dei cittadini – utenti.

Il progetto punta allo sviluppo delle relazioni e della qualità dei servizi, attraverso l'incremento del grado di partecipazione di tutti gli attori insieme alla creazione e allo sviluppo di un'immagine positiva dell'Ente, dei servizi erogati e del raggiungimento degli obiettivi di raccolta differenziata come valore ed obiettivo comune.

La strategia di comunicazione deve assimilare alcuni concetti chiave come:

- la partecipazione, come azione sinergica tra gli attori del servizio
- l'ascolto dei cittadini-utenti, per rispondere a dubbi e necessità
- la semplificazione, necessaria per facilitare la comprensione.

Il Piano di comunicazione prevede un mix di azioni a supporto: informazione, sensibilizzazione, educazione ed identità. Queste sono interdipendenti, interagiscono fra loro, e solo se combinate sono effettivamente efficaci.

A questo fine, sono sempre più importanti, tutte quelle azioni informative promozionali finalizzate all'educazione e sensibilizzazione dei cittadini-utenti.

Nelle pagine che seguono è stato formalizzato un vero e proprio piano di interventi "promozionali", che si articola lungo tre diverse direttrici:

1. Iniziative dirette al mondo della scuola;
2. Iniziative dirette a interlocutori istituzionali e associazioni;
3. Iniziative dirette ai cittadini;

Si vuole sottolineare che al cittadino-utente, in sostanza, occorre dare la sensazione che la gestione dei servizi, finalizzata verso il recupero e il riciclaggio, ha subito per prima una "svolta" già nel modo di operare della Pubblica Amministrazione.

Pertanto l'Amministrazione Comunale ha l'onere di organizzare i propri servizi secondo criteri di efficienza, efficacia e qualità, improntati al nuovo modo di gestione assunto accompagnati da programmi di educazione ambientale, il tutto nell'obiettivo di "stimolare"



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

la coscienza, la sensibilità ed il comportamento individuale sulle tematiche ambientali ed in particolare su quelle connesse con la gestione dei rifiuti.

E' necessario comunque che le iniziative di educazione e la sensibilizzazione abbiano caratteri di capillarità, di continuità, di chiarezza espositiva e che siano condotte parallelamente alla raccolta differenziata.

17.3. Iniziative dirette al mondo della scuola

La scuola rappresenta il terreno più fertile per sviluppare iniziative sulle tematiche ambientali aventi l'ambizioso obiettivo di favorire cambiamenti nel costume della nostra società.

Gli investimenti che s'intendono operare per l'informazione e la sensibilizzazione sulle tematiche dei rifiuti saranno, pertanto, indirizzati in parte al mondo della scuola.

Questo perché è grande la fiducia nella capacità che è dei giovani di *trasferire messaggi "nuovi" ed abitudini innovative*, a soggetti (i genitori, i familiari, etc.) di età adulta.

Altro elemento importante, è quello della qualità del beneficio che ci si attende dai giovani, i quali sono capaci di attivare un processo di *consapevolezza e di crescita culturale* più profondo e stabile di quello possibile in un soggetto adulto.

Si vuole in pratica, non solo abituare i cittadini a comportamenti corretti nei confronti dell'ambiente in cui vivono, ma far nascere in loro una sensibilità nuova che li renda soggetti attivi, capaci appunto di divulgare un nuovo modo di vivere. In pratica si vuole investire sui comportamenti e sulle abitudini dei cittadini di domani.

Le iniziative sono molteplici e contemplan quelle tendenti ad informare e educare i giovani a quelle capaci di attivare il coinvolgimento degli stessi sulle tematiche ambientali.

Trattasi ad esempio di:

- a) **Distribuzione di materiali didattici:** i contenuti e la forma debbono essere progettati e realizzati in modo da fornire obiettivi e spunti per attività che siano allo stesso tempo interessanti e divertenti per i bambini in modo da attirare il più possibile la loro attenzione



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

- b) **Incontri di formazione** tra esperti e docenti, perché questi ultimi divengano soggetti attivi di promozione; questi incontri sono da considerarsi propedeutici ad attività didattiche di animazione che gli stessi insegnanti vorranno attivare;
- c) **Attività di animazione** sfocianti in iniziative cittadine capaci di coinvolgere l'interesse degli adulti: mostre di elaborati grafici, rappresentazioni teatrali, trasmissioni televisive o radiofoniche, laboratori didattici, mercatini e fiere del “lavoretto”, ecc;
- d) **Distribuzione di questionari**; attraverso i quali misurare il grado di conoscenza ed intercettare richieste e bisogni;
- e) **Organizzazione di incontri e conferenze** tra le scolaresche ed esperti;
- f) **Realizzazione di manifestazioni** da organizzare in accordo con la Pubblica Amministrazione, mediante le quali saranno rese note le attività svolte dai ragazzi.

Le iniziative menzionate sono ovviamente soltanto indicative. Le scuole del territorio hanno dato prova in passato di grande vivacità e, pertanto è opportuno stimolare la presentazione di progetti, iniziative ed attività da parte degli stessi operatori scolastici (Dirigenti, Docenti, Rappresentanze dei Genitori).

Altre attività, che potrebbero essere sviluppate nelle scuole, riguardano l'allestimento di **laboratori per la raccolta e il riciclaggio** della carta e dei rifiuti organici della mensa e dei giardini (un mini – impianto di compostaggio produrrebbe il compost che verrebbe utilizzato negli spazi verdi circostanti gli edifici scolastici).

17.4. Iniziative dirette ad associazioni

Non meno importante, è il coinvolgimento delle associazioni imprenditoriali e di categoria, attraverso incontri con i rappresentanti delle stesse miranti ad informare sul progetto che s'intende sviluppare e sul contributo che si richiede ai loro associati.

A ciò si aggiungeranno incontri tematici con le singole associazioni ed i loro iscritti su aspetti della raccolta differenziata che riguardano direttamente l'attività che esercitano.



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

Nell'ambito di queste iniziative, fondamentali saranno gli incontri di costante confronto e consultazione con le associazioni ambientaliste e/o di volontariato mirando a coinvolgere direttamente i loro iscritti nelle altre iniziative promozionali.

Sono ritenute necessarie forme d'incentivazione e sostegno per quelle associazioni che saranno in grado di assicurare concrete azioni di comunicazione ed informazione, di distribuzione di materiali, di monitoraggio di difficoltà, di assistenza nella fase di avvio per gli anziani.

Si possono individuare i seguenti incentivi:

- sostegni di tipo economico;
- supporti logistici ed organizzativi, mediante la messa a disposizione di locali ed attrezzature specifiche allo scopo

Tutto ciò potrebbe determinare significativi "tagli" nei costi di gestione della raccolta differenziata, ottenendo allo stesso tempo cospicui vantaggi e benefici per il servizio.

La collaborazione con le Associazioni ed i gruppi di volontari potrebbe essere organizzata, come segue:

- individuazione delle Associazioni e dei gruppi di volontari potenzialmente interessati o già operanti in tale settore;
- confronto tra l'Amministrazione Comunale, soggetto Gestore, Associazioni, Aziende allo scopo di definire le disponibilità operative e collaborative;
- stesura di un protocollo di intesa che definisca i rapporti tra tutti i soggetti interessati;
- avvio della collaborazione;
- verifica periodica dell'operato e dell'andamento dei risultati ottenuti.
- Incontri di informazione con le associazioni imprenditoriali e di categoria e con i singoli operatori.

Affinché un programma di raccolta differenziata abbia successo, l'adesione dei cittadini, e in generale di tutte le utenze di "produttori" di rifiuti alle quali il programma si rivolge, è fondamentale.



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

Questo non significa, però, che i costi da sostenere per questa attività debbano essere elevati.

Il contenimento delle spese per l'intervento è possibile grazie all'attività di coordinamento e standardizzazione della campagna informativa di sensibilizzazione che deve essere attuata sul territorio.

Le esperienze più avanzate puntano a stabilire un contatto diretto tra il personale addetto alla comunicazione e gli utenti per fornire una più completa informazione sulle modalità di effettuazione delle varie tipologie di raccolta ed a creare una positiva interazione tra gli utenti ed i gestori del servizio.

In tale contesto si ritiene essenziale che agli addetti, giovani di associazioni di volontariato e/o studenti medi ed universitari vengono affidate le zone presso le quali svolgere:

- azioni di formazione ed educazione ambientale;
- azioni di promozione della raccolta differenziata e del riciclo;
- organizzazione di incontri collettivi;
- assistenza;
- indagine sui vari servizi di raccolta;
- monitoraggio del territorio.

17.5. Iniziative dirette ai cittadini

Per far in modo che la raccolta differenziata venga percepita dai cittadini come un servizio utile, efficiente ed economicamente vantaggioso, si ritiene opportuno che venga attuata una strategia di comunicazione e informazione su tutto il territorio.

Saranno pertanto predisposti messaggi e strumenti comunicativi anche mediante sistemi informatici che, consegnati ai cittadini, illustrino loro tutte le soluzioni che l'Amministrazione intende adottare.



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

Ma soprattutto, tali messaggi avranno il compito di spiegare dettagliatamente il funzionamento degli strumenti della raccolta differenziata, quali il Centro Comunale di Raccolta e la sua utilità, le modalità di intercettazione e trattamento dei rifiuti, gli orari del servizio ecc..

Le azioni di intervento, di animazione e comunicazione previste nel progetto saranno integrate da un'analisi delle posizioni dell'opinione pubblica, che consenta di capire il grado di attenzione per i problemi ambientali in genere e per la raccolta differenziata in particolare.

Tale strumento, oltre a fornire utili elementi interpretativi e di orientamento alla comunicazione e alle azioni di sensibilizzazione può essere un interessante supporto alle azioni dell'Amministrazione Comunale, che può così ottenere, indicazioni sui problemi vissuti dalla popolazione, sulle principali emergenze e sull'efficacia delle scelte amministrative effettuate.

Le iniziative tendenti a coinvolgere i cittadini sono diverse e possono assumere uno sviluppo alquanto articolato.

Qui si vuole sinteticamente fare cenno ad alcune attività aventi quale pubblico preferenziale tutti i cittadini:

- Incontri a livello di quartiere miranti a valutare le aspettative in materia di gestione rifiuti ed a percepire le eventuali deficienze nello svolgimento dei servizi di igiene. Con gli abitanti di quartiere sarà instaurato un rapporto costante e capillare per la loro informazione e sensibilizzare sul problema della raccolta differenziata e dell'igiene ambientale in generale;
- Organizzazione di conferenze cittadine, convegni e seminari che prevedano l'intervento di tecnici specialisti e opinion leader del mondo ambientalista;
- Elaborazione di materiale informativo (manifesti stradali, totem, striscioni, adesivi, locandine, brochure, manuali, filmati ed audiovisivi, dislocazione di piante topografiche dei punti di raccolta, cartellonistica stabile, predisposizione di un logo di riconoscimento



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

dell'attività di sensibilizzazione, ecc.) da affiggere o distribuire in spazi pubblici, e su tutto il territorio comunali, in modo armonico con le caratteristiche del territorio, ma soprattutto esteticamente gradevoli poiché diverranno elementi di arredo urbano, ma anche in uffici pubblici, centri religiosi, centri sportivi. Con essi si vogliono fornire tutte le necessarie indicazioni operative (giorni, orari, punti di raccolta), per un corretto svolgimento delle operazioni;

- Raccolta, pubblicazione e divulgazione dei risultati quantitativi ed economici relativi alla raccolta e vendita dei materiali recuperati e alle economie conseguite per la riduzione dei quantitativi di rifiuti urbani smaltiti in discarica.
- Attivazione del numero verde.;
- Trasmissioni radio attraverso emittenti locali.

18. L'ORGANIZZAZIONE DELLA RACCOLTA IN RIFERIMENTO ALL'ADOZIONE DEI FUTURI SISTEMI DI TARIFFAZIONE

L'art. 49 dell'abrogato D.Lgs 22/97 ha stabilito la soppressione della TARSU e ha previsto la sua sostituzione con un nuovo sistema tariffario binomio composto da una **parte fissa**, determinata dalle componenti essenziali ed incompressibili del costo del servizio come, ad esempio, le spese generali ed il lavaggio delle strade, e da una **parte variabile**, relativa ai costi di gestione e variamente imputata alla quantità di rifiuto effettivamente conferito. Questa innovazione è stata introdotta allo scopo di introdurre strumenti di governo dei comportamenti coerenti con gli obiettivi di riduzione e recupero dello stesso decreto.

L'entrata in vigore del nuovo sistema tariffario era inizialmente fissata per il 1° gennaio 1999; data successivamente posticipata al 1° gennaio 2000 dalla legge 426/98 allo scopo di consentire ai comuni di procedere con la necessaria gradualità alla totale copertura dei costi complessivi di gestione dei RU e alla problematica acquisizione degli indici di produttività specifica per la stima delle reali quantità di rifiuti prodotti dalle utenze non domestiche. Questi problemi sono stati affrontati dal nuovo *Regolamento recante norme*



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

per la elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani (DPR n. 158 del 27/4/99) che riporta, nell'allegato I, i coefficienti potenziali di produzione (minimi e massimi) per l'attribuzione della parte fissa e variabile della tariffa alle principali tipologie di utenze non domestiche.

Tali coefficienti sono distinti ulteriormente, in relazione all'applicazione degli stessi, nelle Regioni del Nord, del Centro e del Sud e per l'utilizzo in comuni con popolazione fino a 5000 abitanti. Un emendamento al disegno di legge 4236, recante la legge Finanziaria 2000, approvato dal Senato l'11 Novembre 1999, ha modificato sostanzialmente i termini per l'applicazione della tariffa ai servizi di gestione dei rifiuti urbani nei seguenti punti:

1. non esiste più la distinzione tra periodo transitorio per l'adozione del metodo normalizzato e i tempi per il raggiungimento della copertura integrale dei costi del servizio: con l'emendamento all'art. 24 del DDL 4236 i due periodi vengono riuniti nel secondo;
2. l'introduzione del comma 1-bis, nell'art. 49 del D.Lgs 22/97, mantiene la possibilità, per i comuni, di deliberare, in via sperimentale, l'applicazione della tariffa ai sensi del comma 16 dello stesso D.Lgs.;
3. viene anticipata la predisposizione del piano finanziario (art. 4-bis): a decorrere dall'esercizio finanziario che precede di due anni l'entrata in vigore della tariffa, i comuni sono tenuti ad approvare e presentare all'Osservatorio Nazionale Rifiuti il piano finanziario e la relazione di cui all'art 8 del DPR 158/99;
4. l'applicazione della tariffa dovrà corrispondere immediatamente a quanto stabilito dal metodo normalizzato; infatti nel DPR 158/99 sono stati abrogati i commi 2, 3 e 4 dell'art.11 e il punto 5 dell'allegato 1.

Le Leggi Finanziarie nel frattempo succedutesi hanno gradualmente prorogato i termini per il passaggio da tassa a tariffa. La Legge Finanziaria 2007 ha impedito il passaggio da tassa a tariffa nel corso del 2007, in attesa della revisione del decreto legislativo 152/2006.

Il Comune di Laterza, al momento non prevede, il passaggio da tassa a tariffa e, comunque, è obiettivo irrinunciabile dello stesso Comune nello sviluppo del sistema



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

integrato di raccolta differenziata di attribuire puntualmente, a ciascuna utenza domestica e non domestica, la quantità di rifiuto effettivamente conferito, tramite sistemi di pesatura o volumetrici che potranno essere successivamente introdotti. In questo modo s’incentiva la responsabilizzazione delle utenze, la riduzione dei conferimenti e la differenziazione degli stessi.

Il DPR 158/99, ad esempio, permette di attribuire, alle singole utenze, stime delle quantità conferite, utilizzando il metodo “presuntivo” che tiene conto della produzione media pro capite di rifiuti per le utenze domestiche ed utilizza un indice di produttività specifica per le diverse categorie produttive. Il limite di questo sistema sta nel fatto che le utenze delle varie tipologie vengono uniformate e, di conseguenza, non vengono premiati i comportamenti virtuosi delle singole utenze in contrasto con quanto si propone il nuovo metodo tariffario, che dovrebbe essere utilizzato quale strumento economico d’incentivazione a comportamenti virtuosi delle utenze.

Per contro, non consentendo di responsabilizzare gli utenti per la cura ed il controllo dei conferimenti impedisce, di fatto, la tariffazione del servizio con meccanismi che possano realmente incentivare comportamenti virtuosi da parte dei cittadini.

Di seguito vengono riassunte le varie tipologie di tariffazione esistenti e le influenze sulla gestione complessiva del servizio. Le modalità di organizzazione delle raccolte differenziate “integrate”, illustrate in questo documento, consentono diversi approcci per realizzare la futura tariffazione del servizio:

1. **tariffazione a peso:** identificazione del singolo utente mediante microchip e pesata da parte dell’automezzo di raccolta. Laddove i contenitori siano di grandi dimensioni, ad uso collettivo, viene utilizzata l’attribuzione “parametrica” della parte variabile della tariffa, mediante indici che introducono correttivi proporzionali al numero di componenti del nucleo familiare oppure riduzioni riconosciute a tutti i cittadini di una specifica zona (calcolate in base ai risultati di recupero raggiunti);

2. **tariffazione a volume o a svuotamento:**



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

2.1 tariffazione a frequenza di svuotamento, identificazione del singolo utente con rilevazione automatica del codice identificativo tramite “chip” o “badge”, il contenitore/busta viene esposto quando è pieno;

2.2 tariffazione mediante acquisto di «bonus» da apporre sul singolo secchiello/busta per segnalare la richiesta di svuotamento;

2.3 tariffazione mediante l'acquisto dei sacchetti, la parte variabile della tariffa viene versata attraverso l'acquisto di sacchetti predisposti per il secco indifferenziato;

2.4 tariffazione mediante l'utilizzo di sacchetti e bandelle identificative, la parte variabile della tariffa viene calcolata dall'ente gestore attraverso la contabilizzazione automatica (alla vendita ed al ritiro) di cartoncini con codici a barre legati al sacco dagli utenti.

Per la valutazione dei diversi sistemi di tariffazione, che possono essere adottati in sede locale, è necessario valutare i seguenti aspetti:

A - La tariffa a volume (*a svuotamento, a bonus o mediante sacchetto a pagamento*) pur essendo meno puntuale in relazione all'esatto quantitativo di rifiuto prodotto, si caratterizza per un minor investimento tecnologico ed una più semplice procedura di contabilizzazione. Tale modalità può consentire una maggiore efficienza con riferimento ai “costi incompressibili”; infatti il costo del singolo prelievo è sostanzialmente uguale, sia che si prelevi il contenitore pieno o semivuoto, mentre, con la tariffazione a volume, all'utente conviene usufruire del servizio di raccolta solo quando il sacco, o il bidone, è davvero pieno, diminuendo così i costi del circuito per la diminuzione delle fermate.

B - Il compostaggio domestico dovrebbe essere incentivato per contenere soprattutto il quantitativo complessivo di scarto verde conferito dalle monoutenze con giardino. In quest'ottica si può pensare, oltre alle ovvie riduzioni della parte variabile della tariffa per il minore quantitativo conferito, anche ad una diminuzione della parte fissa per i cittadini che, utilizzando l'autocompostaggio, non vogliono avvalersi della fermata dei mezzi di fronte al loro domicilio per la raccolta dell'umido.

Va tenuto conto che la riduzione non può essere totale per la presenza dei “costi



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

incomprimibili” relativi al fatto che il percorso del mezzo rimane sostanzialmente invariato, pur senza la fermata di fronte alla singola abitazione. Va, comunque, evitato un eccessivo aggravio dei “costi di percorso” alle sole utenze che, magari per oggettivi fattori costringenti, non possono praticare il compostaggio domestico.

In letteratura è verificabile che la registrazione del peso o del numero di svuotamenti dei contenitori (bidoni o sacchi) dedicati ad ogni singola abitazione (raccolte “porta a porta”) risulta più efficace per la responsabilizzazione della singola utenza traducendosi così in una riduzione complessiva dei quantitativi conferiti.

Varie esperienze hanno dimostrato che, nei comuni in cui è stata adottata la tariffa a volume, i rifiuti residui sono diminuiti in media del 15-20%.

Infatti attraverso la tariffazione volumetrica viene contemporaneamente favorita:

- la riduzione dei rifiuti, grazie ad una maggiore responsabilizzazione dell’utente che, al momento dell’acquisto, preferirà beni di consumo con imballaggi più contenuti e razionali;
- la pratica del compostaggio domestico degli scarti verdi e dell’organico con una riduzione dei costi di trasporto e trattamento di queste frazioni.

È quindi evidente che, attraverso l’adozione di sistemi domiciliarizzati di raccolta, si possono creare i presupposti per una più semplice successiva introduzione della tariffazione, al fine di incentivare ulteriormente la riduzione dei rifiuti.

19. DESCRIZIONE DEI SISTEMI DI CONTROLLO E MONITORAGGIO

Per fare in modo che il sistema di raccolta differenziata introdotto venga attuato dai cittadini saranno avviate le seguenti azioni:

1. saranno distribuiti contenitori e buste di diverso colore a seconda della tipologia di rifiuto conferito;
2. le buste saranno costituite di materiali che assicurano comunque la trasparenza al fine di consentire all’operatore addetto alla raccolta un sommario esame del contenuto; nel caso l’operatore rilevi la presenza di rifiuti non rientranti nella



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

- tipologia raccolta provvederà ad allertare gli agenti di polizia municipale che dopo aver approfondito i controlli eleveranno le conseguenti sanzioni a carico dell'utente.
3. all'utente sanzionato sarà notificata insieme alla sanzione una lettera a firma del Sindaco o suo Delegato che rinnova l'invito ad attenersi per il futuro ai criteri di raccolta adottati dall'amministrazione comunale.
 4. saranno inoltre pianificati ed effettuati controlli a campione secondo criteri di alternanza in ogni quartiere dell'abitato di singole utenze da parte di agenti della polizia municipale unitamente alle squadre addette alla raccolta.
 5. saranno individuate due zone di raccolta per ogni singola frazione di rifiuto più una terza virtuale relativa alle utenze commerciali. Per ogni zona di raccolta saranno esaminati, secondo campioni predeterminati, i dati relativi ai quantitativi conferiti della frazione organica al fine di verificare l'andamento delle raccolte. La possibilità di monitorare la frazione organica discende dalla eventualità di conferire direttamente mediante i mezzi addetti alla raccolta (costipatori) all'impianto di destinazione presente sul territorio comunale, ottenendo in tal modo il peso dei campioni conferiti con riferimento a specifiche zone di raccolta con conseguente evidenziazione in tempo reale dell'andamento del servizio.

Saranno pertanto adottati correttivi sulla base del flusso dei dati rilevati periodicamente promuovendo azioni specifiche nelle zone in cui si verificheranno variazioni e scostamenti dai risultati attesi.

Le azioni di intervento, si articoleranno nei correttivi seguenti:

1. analisi del flusso dei dati;
2. verifica degli scostamenti;
3. analisi delle cause degli scostamenti;
4. adozione di strumenti correttivi che potranno articolarsi dall'esecuzione di controlli da parte degli agenti della polizia municipale alle verifiche di eventuali criticità nell'esecuzione dei servizi con conseguente adeguamento/variazione delle modalità di esecuzione.



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

Tali strumenti, oltre a fornire utili elementi interpretativi e di orientamento alla ottimale organizzazione del servizio rappresentano un monitoraggio continuo del servizio a disposizione dell'Amministrazione Comunale, che può così ottenere, indicazioni nel breve periodo sui problemi manifestatisi, sulle principali criticità del sistema e sull'efficacia delle scelte progettuali adottate.

Anche in tale ambito saranno utilizzati strumenti di coinvolgimento della popolazione mediante:

- Incontri a livello di quartiere miranti a valutare le eventuali deficienze nello svolgimento dei servizi di igiene.
- Elaborazione partecipata di modalità di esecuzione del servizio che tengano conto delle criticità manifestate

Nella fase di follow-up della realizzazione del sistema integrato di raccolta si ritiene opportuno introdurre la contabilizzazione del peso e del tipo di rifiuto che viene raccolto mediante utilizzo, da parte degli operatori addetti al servizio di raccolta, di sistema tecnologici innovativi in grado di rilevare sia il peso del rifiuto conferito che il soggetto conferitore (utente). Il contenitore o sacchetto infatti, equipaggiato con un'opportuna etichetta elettronica, sarà riconosciuto dal sistema che potrà gestire contemporaneamente, associandoli, i due dati: tipo di contenitore, ovvero tipologia di rifiuto differenziato (vetro, carta, ecc.) ed il suo peso.

I benefici che un simile sistema può apportare sono molteplici:

1. sistema di pesatura e sistema di identificazione automatica, permettono di rilevare i dati di peso e di identificazione senza apportare modifiche sostanziali alla procedura di raccolta che consisterà in una consueta movimentazione manuale dei contenitori dal domicilio dell'utente al mezzo di trasporto utilizzato per la raccolta.
2. rilevare informazioni aggiuntive relative all'utente (nome, via, numero civico ecc.), al fine di ottenere un vero e proprio "estratto conto" relativo al conferimento dei rifiuti differenziati. Tale livello di dettaglio permetterà gli utenti di pagare il servizio di



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

raccolta in base al quantitativo di rifiuti differenziati conferiti, secondo la logica della tariffa; tale logica tende ad incentivare la raccolta differenziata stessa.

3. Ulteriori benefici del sistema descritto riguardano i gestori del servizio: avere la possibilità di poter mappare con un livello di dettaglio spinto, l'andamento della raccolta differenziata in un quartiere o parte di esso permettendo la pianificazione di strategie ed azioni di sensibilizzazione mirate al fine di aumentare la percentuale della raccolta differenziata.
4. Infine parte dei dati a corredo della raccolta possono favorire un miglioramento del servizio stesso, in termini di mezzi, operatori, frequenze di raccolta ecc..

20. INCIDENZA ECONOMICA DEL NUOVO SISTEMA

Si riporta in appresso una tabella riepilogativa con il confronto tra la situazione esistente prima dell'attuazione del nuovo sistema e quella risultante a progetto operativo. Nella tabella vengono esplicitati anche i costi di spazzamento ed altri servizi complementari di igiene che andranno ad incidere sul costo complessivo del servizio di igiene urbana.

Si è voluto evidenziare in tabella un raffronto tra i costi attuali e quelli futuri. A prima vista sembrerebbe che la raccolta differenziata non consenta economie di gestione.

In realtà i dati non sono scientificamente confrontabili, l'attuale sistema seppure al momento appare più economico non tiene conto dei seguenti fattori:

1. è basato su un appalto in scadenza e, pertanto, il suo costo è riferito a mezzi ed attrezzature che da capitolato non sono allineati agli attuali;
2. nel caso fosse riproposto andrebbe adeguato agli attuali costi di mezzi, attrezzature, personale e gestione con conseguenti consistenti aumenti;
3. non consentirebbe alcuna economia di gestione in quanto soggetto a forti aumenti dei costi di discarica ormai con cadenza annuale, oltre che da incidenza crescente dei disincentivi imposti dalla Regione (ecotassa).

Ragion per cui si ritiene che il sistema proposto è sostanzialmente meno costoso di quello esistente ed inoltre:



Comune di Laterza

Provincia di Taranto

Piazza Plebiscito – tel. 099/ 8216014– fax 099/ 8299105 e-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Settore 5 – Servizio Igiene ed Ambiente

- è l'unico che garantisce la possibilità di contenere e mantenere nel tempo costanti i costi ovvero di ridurli nel caso di comportamenti virtuosi.
- consente un servizio in linea con le previsioni normative vigenti.

incidenza economica

	2009		2010		dopo	
	raccolta e smaltimento	spazzamento strade	raccolta e smaltimento	spazzamento strade	raccolta e smaltimento	spazzamento strade
costi/abitante	€ 84,71	€ 10,17	€ 87,40	€ 10,49	€ 101,24	€ 9,11
costi/utenza	€ 208,86	€ 25,06	€ 216,47	€ 25,98	€ 253,96	€ 22,86
costi Kg/raccolto	€ 0,21		€ 0,21		€ 0,25	
Costi/addetto	€ 91.972,20	€ 38.628,32	€ 95.322,84	€ 40.035,59	€ 106.820,80	€ 39.828,90
rifiuto raccolto/addetti kg	447.870,07	-	447.494,57	-	432.063,72	-
raccolta differenziata/addetto kg	38.774,26	-	32.767,58	-	211.566,68	-
raccolta differenziata/abitante kg	48,47	-	40,77	-	262,73	-
raccolta indifferenziata/abitante kg	364,04	-	369,53	-	146,74	-
Incidenza spazzamento strade sul costo totale		12%		12%		9%
abitanti n.	15200	15200	15269	15269	€ 15.300	15300
costi totali	€ 1.287.610,75	€ 154.513,29	€ 1.334.519,70	€ 160.142,36	€ 1.548.901,55	€ 139.401,14
addetti n.	14	4	14	4	14,50	3,5
rifiuto indifferenziato raccolto Kg	5.533.470,00		5.642.340,00		2.245.157,00	
raccolta differenziata Kg	736.711,00		622.584,00		4.019.767,00	
utenze domestiche	5525	5525	5525	5525	5.449,00	5449
utenze commerciali	640	640	640	640	650,00	650